



**PILE INGENIERÍA DE  
CIMENTACIONES S.A.S.**  
CIMENTACIONES PROFUNDAS

POLÍTICA DE  
TRATAMIENTO  
DE DATOS  
PERSONALES

HÁBEAS DATA

Abril 2018  
Versión 1.0

## Contenido

<b>1. Política tratamiento de datos personales</b> .....	3
<b>1.1. Objetivo</b> .....	3
<b>1.2. Responsable del tratamiento de los datos personales</b> .....	3
<b>1.3. Tratamiento de datos personales</b> .....	3
<b>1.4. Finalidad de los datos personales</b> .....	5
<b>1.4.1. Acerca de los datos personales</b> .....	5
<b>1.5. Políticas específicas para el tratamiento de datos personales</b> .....	5
<b>1.5.1. Datos personales de empleados</b> .....	5
<b>1.5.2. Datos personales de los socios</b> .....	6
<b>1.5.3. Datos personales de clientes</b> .....	7
<b>1.5.4. Datos personales de proveedores</b> .....	7
<b>1.5.5. Datos personales de personas por quejas y reclamos de servicios</b> .....	8
<b>1.6. Derechos del titular de los datos personales</b> .....	9
<b>1.6.1. Peticiones de los derechos del titular de los datos personales</b> .....	9
<b>A. Deberes cuando actúa como responsable</b> .....	10
<b>B. Deberes respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio</b> .....	10
<b>1.7. Seguridad de los datos personales</b> .....	10
<b>1.8. Modificaciones a las políticas de tratamiento de datos personales</b> .....	11
<b>1.9. Fecha de entrada en vigencia</b> .....	11
<b>1.9.1. Normatividad y vigencias</b> .....	11

# PILE I.C. S.A.S.

CIMENTACIONES PROFUNDAS



## 1. Política tratamiento de datos personales

### 1.1. Objetivo

El objetivo de esta política es dar Cumplimiento a las normas legales vigentes en Colombia, que dicten disposiciones para la protección de datos personales, por la cual se expiden los siguientes preceptos para la protección de datos personales, **PILE INGENIERÍA DE CIMENTACIONES S.A.S.** en adelante **PILE I.C. S.A.S.** en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

A través de esta política, **PILE I.C. S.A.S.**, en cumplimiento de su deber legal, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **PILE I.C. S.A.S.**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales. Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de **PILE I.C. S.A.S.**

### 1.2. Responsable del tratamiento de los datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

<b>Razón Social</b>	<b>PILE I.C. S.A.S.</b>
<b>NIT</b>	900476064-9
<b>Domicilio</b>	Bogotá
<b>Dirección</b>	Carrera 65 # 22A-43 Torre 1 - 901
<b>Teléfono</b>	(571) 3244450 - (57) 318096730
<b>Correo Electrónico</b>	pileingenieria@pileingenieria.com.co
<b>Página Web</b>	www.pileingenieria.com.co

### 1.3. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales, por **PILE I.C. S.A.S.**, busca recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir la ley 1581 de 2012 y sus decretos y normativas reglamentarias **PILE I.C. S.A.S.**, aplicara de manera armónica e integral, los siguientes principios:



- i. **Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos:** el tratamiento a que se refiere la ley 1581 de 2012, es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- ii. **Principio de finalidad:** el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución la ley, la cual debe ser informada oportunamente
- iii. **Principio de libertad:** el tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.
- iv. **Principio de veracidad o calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable, y comprensible.
- v. **Principio de transparencia:** en el tratamiento debe garantizarse el derecho al titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- vi. **Principio de acceso circulación restringida:** el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y la constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley 1581 de 2012.  
Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- vii. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- viii. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio en **PILE I.C. S.A.S.**, El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído, conoce y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.



#### **1.4. Finalidad de los datos personales**

Acorde a los principios de tratamiento de datos establecidos por **PILE I.C. S.A.S.**, en su principio de finalidad, podrá hacer uso de los datos personales para:

- i. Validar la información en cumplimiento de las exigencias legales para el conocimiento de clientes, proveedores, empleados, terceros y demás personas aplicable en **PILE I.C. S.A.S.**
- ii. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- iii. Suministrar los servicios o los productos requeridos por sus usuarios.
- iv. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- v. Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- vi. Registrar la información de empleados y pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de **PILE I.C. S.A.S.**
- vii. Administrar el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono).

##### **1.4.1. Acerca de los datos personales.**

Los datos personales obtenidos por **PILE I.C. S.A.S.**, serán recolectados por el personal autorizado y designado por la compañía, así mismo podrá utilizar otros canales de recolección permitidos por la ley.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y, por tanto, **PILE I.C. S.A.S.**, no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que:

- i. Exista autorización expresa para hacerlo;
- ii. Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados.
- iii. Sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios o productos.
- iv. Sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de **PILE I.C. S.A.S.**, o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto.
- v. Que sea requerido o permitido por la ley.

#### **1.5. Políticas específicas para el tratamiento de datos personales**

##### **1.5.1. Datos personales de empleados.**

**PILE I.C. S.A.S.**, recolecta los datos personales de sus Trabajadores los cuales son calificados por la compañía como de reserva, y solo serán revelados por la empresa con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite. Las



finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los empleados de la empresa serán:

Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral colombiana a los empleadores, o bien las órdenes que impartan las autoridades colombianas competentes; Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con **PILE I.C. S.A.S.**

Cumplir con las obligaciones impuestas a la empresa como empleador, en relación con las normas de Seguridad y Salud Ocupacional, y el denominado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Gestionar las funciones desarrolladas por los trabajadores.

Consultar memorandos o llamados de atención.

Desarrollar y aplicar el proceso disciplinario.

Contactar a familiares en casos de emergencia.

**PILE I.C. S.A.S.**, almacena los datos personales de sus empleados, incluidos los que hayan sido obtenidos en desarrollo del proceso de selección, y los conserva en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos.

A tal carpeta solo tendrá acceso y será tratada por el Área de Recursos Humanos, con la finalidad de administrar la relación contractual entre **PILE I.C. S.A.S.**, y el empleado.

Terminada la relación laboral, **PILE I.C. S.A.S.**, procederá a almacenar todos los datos personales que haya obtenido del proceso de selección y la documentación generada en desarrollo de la relación laboral, en un archivo central con acceso restringido, sometiendo en todo momento la información a medidas y niveles de seguridad adecuados, dado que la información laboral puede contener datos de carácter sensible.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información, ni por un período superior a veinte (20) años contados a partir de la terminación de la relación laboral.

### **1.5.2. Datos personales de los socios**

**PILE I.C. S.A.S.**, recolecta los datos personales de sus Socios y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la compañía como de reserva, y que solo será revelada por la empresa con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite. Las finalidades para las cuales son utilizadas los datos personales de los Socios de **PILE I.C. S.A.S.**, serán:

- a) Permitir el ejercicio de los deberes y derechos derivados de la calidad de Socio.
- b) Enviar invitaciones a eventos programados por la empresa y en general contactar al Socio.
- c) Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con La Sociedad.



- d) Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los Socios.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al tiempo que la persona sea Socio de la compañía, y el tiempo adicional que se requiera de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

Finalmente, el acceso a tal información personal se realizará conforme a lo establecido en el Código de Comercio y demás normas que regulan la materia.

### **1.5.3. Datos personales de clientes**

**PILE I.C. S.A.S.**, recolecta los datos personales de sus Clientes y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la empresa como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizadas los datos personales de los Clientes de **PILE I.C. S.A.S.**, serán:

- a) Realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y pos contractual.
- b) Envío de invitaciones a eventos programados por la empresa.
- c) Corroborar cualquier requerimiento que se ocasione en desarrollo del contrato celebrado.
- d) Cumplir con el objeto del contrato y sus obligaciones, trámite de garantías, pólizas, entre otros.
- e) Verificar casos en que se dé incumplimiento de alguna de las partes.
- f) Vinculación en general de cada cliente.
- g) Realizar el proceso de atención de reclamaciones sobre los servicios.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al tiempo que dure la relación del cliente con la empresa, y el tiempo adicional que se requiera de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

### **1.5.4. Datos personales de proveedores**

**PILE I.C. S.A.S.**, recolecta los datos personales de sus Proveedores y los almacena en una base de datos la cual, aunque se compone en su mayoría de datos públicos, es calificada por la compañía como de reserva, y que, en el caso de datos privados, solo los revelará por la empresa con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.



Las finalidades para las cuales son utilizadas los datos personales de los Proveedores de **PILE I.C. S.A.S.**, serán:

- a. Envío de invitaciones a contratar y realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y pos contractual.
- b. Envío de invitaciones a eventos programados por la Compañía o sus vinculadas.
- c. Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores.

**PILE I.C. S.A.S.**, solo recaudará de sus proveedores los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar.

La recolección de los datos personales de empleados de los proveedores por parte de **PILE I.C. S.A.S.**, tendrá en todo caso como finalidad verificar la idoneidad y competencia de los empleados; es decir, una vez verificado este requisito, **PILE I.C. S.A.S.**, corroborará tal información al Proveedor, salvo cuando se autorice expresamente su conservación. En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior al tiempo que dure la relación del Proveedor con la empresa, y el tiempo adicional que se requiera de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hagan necesario el manejo de la información.

#### **1.5.5. Datos personales de personas por quejas y reclamos de servicios**

**PILE I.C. S.A.S.**, recolecta los datos de nombres, apellidos, teléfonos, dirección y correo electrónico y los almacena en una base de datos clasificada por la compañía como de reserva, y que, en el caso de datos privados, solo los revelará con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizadas los datos de nombres, apellidos, teléfonos, dirección y correo electrónico de **PILE I.C. S.A.S.**, serán:

- a) Proceso de atención de quejas y reclamaciones acerca de servicios que presta nuestra organización.

La recolección de estos datos por parte de **PILE I.C. S.A.S.**, tendrá en todo caso como finalidad verificar la identificación del titular; es decir, una vez verificado este requisito, **PILE I.C. S.A.S.**, corroborará tal información al titular, salvo cuando se autorice expresamente su conservación. En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior a 2 años en el cual se guardará la información como una base histórica de reclamaciones.



## 1.6. Derechos del titular de los datos personales

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **PILE I.C. S.A.S.**, contemplados en la ley:

- a) Información: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- b) Autorización: solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Notificar: Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentación: Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocación: Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- f) Acceso: Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular. Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

### 1.6.1. Peticiones de los derechos del titular de los datos personales

Para ejercer estos derechos el titular, representante o apoderado debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, el titular, representante o apoderado puede realizar la consulta por escrito; para ello véase las instrucciones en nuestra página web [www.pileingenieria.com](http://www.pileingenieria.com) Política de Privacidad.
2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **PILE I.C. S.A.S.**, relacionados con la Protección de Datos, el titular, representante o apoderado puede realizar la solicitud por escrito de acuerdo al procedimiento



descrito en nuestra página web [www.pileingenieria.com](http://www.pileingenieria.com) Política de Privacidad . La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de **PILE I.C. S.A.S.**, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de términos legales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 Título V Procedimientos, Artículo 14, Consultas.

Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que **PILE I.C. S.A.S.**, está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia, se deben cumplir las siguientes obligaciones:

#### **A. Deberes cuando actúa como responsable**

- i. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- ii. Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- iii. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales
- iv. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política
- v. Procurar el cumplimiento de los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política
- vi. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- vii. Actualizar la información cuando sea necesario.
- viii. Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

#### **B. Deberes respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio**

- i. Informarle las eventuales reclamaciones de datos de los titulares.
- ii. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **1.7. Seguridad de los datos personales**

**PILE I.C. S.A.S.**, está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar o destruir la información que allí reposa.



Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

### **1.8. Modificaciones a las políticas de tratamiento de datos personales**

**PILE I.C. S.A.S.**, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

### **1.9. Fecha de entrada en vigencia**

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la administración de **PILE I.C. S.A.S.**

### **Normatividad y control de cambios**

#### **1.9.1. Normatividad y vigencias**

La presente política está regida por:

- Constitución Política de Colombia, (1991 – 2016)
- Ley estatutaria 1581(17 octubre 2012)
- Decreto 886(13 mayo 2014)
- Decreto 1377(27 junio 2013)
- Decreto Único 1074(26 mayo 2015)